

Installation experte*

Un service en 3 étapes !

Orange vous accompagne pour profiter pleinement d'internet. Aujourd'hui, le technicien va installer et/ou optimiser le réseau Wi-Fi de votre domicile et vous donner des conseils adaptés à vos besoins.

Découvrez les 3 étapes de l'installation experte.



1 Vos équipements tous connectés.

Pensez à montrer les appareils à connecter dans la limite de 10 équipements (TV, ordinateurs, smartphones, tablettes)**.

2 Votre réseau Wi-Fi optimisé pour profiter pleinement d'internet et de la TV d'Orange.

Faites part de vos besoins et/ou de vos difficultés de connexion (Wi-Fi, TV, ...). Des solutions d'optimisation de votre installation payantes peuvent vous être préconisées pour étendre la couverture Wi-Fi à d'autres pièces.

3 Votre accompagnement personnalisé pour mieux utiliser les services Orange.

Êtes-vous intéressé par une des fonctionnalités ci-dessous ? Demandez au technicien qu'il vous présente le service.

Découvrez des applications pour vous faciliter la vie

- Regarder la TV sur votre tablette ou smartphone
- Vous dépanner grâce à votre mobile
- suspendre le Wi-Fi quand vous en avez envie et planifier l'accès au Wi-Fi de vos enfants

Découvrez les fonctionnalités TV pour une expérience enrichie

- Regarder un programme TV à la demande
- Replay / V déo à la demande
- Enregistrer un programme ou un film
- Mettre en pause un programme

Le technicien est à votre écoute, n'hésitez pas à lui poser vos questions !

* Prestation payante 89€

** Systèmes d'exploitation compatibles : à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, OS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1.

Je peux suivre l'arrivée de la Fibre dans ma ville



Inscrivez-vous sur interetfibre.orange.fr

Êtes-vous satisfait ?

Votre avis nous intéresse. Faites-nous part de vos remarques et suggestions. Un questionnaire vous sera envoyé par e-mail ou SMS dans les jours qui viennent.

Suivez l'arrivée de La Fibre dans votre ville

L'intérêt d'une technologie, c'est de vous offrir le meilleur des services tout en étant complètement invisible pour vous.

C'est exactement ce que fait La Fibre. Facile et discrète à installer, la puissance de La Fibre vous permet de profiter tous les jours d'internet et de ses usages dans les meilleures conditions.

Votre réseau internet est fiable et puissant. Tablettes, TV, console de jeux, contrôle à distance de votre maison... autant d'objets et de services connectés à internet et sans coupure. Votre TV d'Orange est accessible sans perte de qualité dans tout votre appartement ou maison.

La Fibre Orange, nous l'installons pour vous et vous en profitez tous les jours.

Tout simplement:



La Fibre dans votre ville

Votre ville est sélectionnée après consultation de la région et du département. Le plan de raccordement par quartier est décidé avec la mairie.

La Fibre dans votre quartier

Le raccordement commence, quartier par quartier. La Fibre est déployée vers les habitations, via les équipements ex tants aérien ou souterrain.

La Fibre près de votre logement

Si vous habitez un immeuble, le raccordement doit être voté en Assemblée Générale ou demandé par votre bailleur. (Voir page suivante). Si vous habitez en maison, vous pouvez être sollicité pour la pose d'un point de branchement sur votre façade. (Voir page suivante).

Orange a 6 mois pour réaliser le déploiement de la Fibre.

Votre logement éligible à la Fibre

Après un délai de réglementation allant jusqu'à 3 mois, vous pouvez choisir la Fibre Orange, 100% Fibre, même si la Fibre a été déployée par un autre opérateur. L'installation sera réalisée par un technicien expert.



La Fibre, le réseau idéal



Films et séries en Ultra HD⁽¹⁾

Films, séries, programmes TV : profitez de la meilleure qualité d'image et de son et passez de grands moments en famille.

Télécharger un film en Full HD (30 Go)

Fibre ⁽²⁾	4 min.
ADSL ⁽³⁾	4h33 min



Jeux vidéo en réseau.

Pas de coupure, temps de latence exceptionnel : profitez d'une expérience de jeu en ligne optimale.



Stockage rapide et sûr.

Photos, vidéos, musique : gérez vos fichiers stockés sur un serveur en quelques secondes.

Mettre en ligne 20 photos (480 Mo)

Fibre ⁽²⁾	12 sec.
ADSL ⁽³⁾	1h04 min



Maison connectée.

Électroménager, musique, chauffage : contrôlez vos objets connectés et votre maison en continu, même à distance.



Le tout, en simultané.

Jeux en ligne sur console, films sur la TV d'Orange, séries sur tablette : tout le monde bénéficie du même débit en même temps, sans aucun ralentissement.

Pour en savoir plus sur La Fibre Orange, rendez-vous sur reseaux.orange.fr

Nos conseillers restent à votre disposition en appelant le **3900** Service gratuit prix appel ou dans vos boutiques Orange

Retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur agence.orange.fr ou sur l'application **Orange et Moi**



L'application **Orange et moi**, vous permet de suivre votre consommation, de gérer facilement votre offre et vos factures, de géolocaliser les boutiques Orange à proximité et de prendre rendez-vous.

En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Détails sur orange.fr

⁽¹⁾ Application téléchargeable sur Apple Store, Google Play pour Android et Windows Store pour Windows Phone. Coûts de connexion dus au téléchargement variables selon votre offre.

⁽²⁾ Avec TV compatible. Liste des chaînes disponibles au 06/02/2019, consultable sur orange.fr, et susceptible d'évolution. ⁽³⁾ L'estimation Fibre est basée sur un temps de téléchargement avec un débit théorique de 1 Gbit/s en débit descendant et 320 Mbit/s en débit montant. Pour ADSL c'est le temps de téléchargement estimatif avec un débit théorique descendant en général entre 1 et 15 Mbit/s. ⁽⁴⁾ Temps d'attente gratuit puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile Orange, la communication est décomptée du forfait ou de la forficaric selon l'offre. Coût variable selon opérateur.