

INFO MONDIAL ASSISTANCE

Le Conseil Général du Nord a renouvelé sa confiance à **Mondial Assistance** en lui confiant la **Délégation du Service Public du Nord de téléassistance** pour la période **juillet 2013- juillet 2018** : la **Téléalarme du Nord**.

Deux ans se sont écoulés depuis ce renouvellement, le nombre de bénéficiaires, en augmentation constante, a dépassé les **15.000 abonnés**.

Nous tenons à vous rappeler que l'offre de Téléassistance retenue par le **Conseil Général du Nord** s'est enrichie, offrant ainsi à tous les abonnés du département du Nord une assistance psychologique, des packs de téléassistance et des options complémentaires à des tarifs très attractifs :

1. **L'assistance psychologique** (incluse dans l'offre de téléassistance et dans le tarif de base):

Sur simple demande, via le dispositif de Téléassistance, 24h/24 et 7j/7, le bénéficiaire peut solliciter une mise en relation avec le service d'assistance psychologique. Une action de vigilance est menée par les opérateurs de téléassistance à chaque traitement d'alarme et selon une procédure établie par le service d'assistance psychologique. Un travail d'analyse des alarmes passées par les abonnés est réalisé mensuellement par l'équipe du service d'assistance psychologique. Tous les bénéficiaires hospitalisés à la suite d'une alarme sont contactés par l'un des psychologues du service afin de s'enquérir de leur bon rétablissement, des conditions de retour à domicile mais également de leur moral.

2. **Les packs de téléassistance** :

1. Le pack prévention : composé de la téléassistance de base + détecteur de chute
2. Le pack sécurité : composé de la téléassistance de base + détecteur de fumée
3. Le pack prévention et sécurité : composé de la téléassistance de base + détecteur de chute + détecteur de fumée

3. **Les options** :

4. Détecteur de chute
5. Détecteur de fumée
6. Second haut-parleur interphonie déporté
7. Détecteur d'absence prolongée de mouvement
8. Détecteur de gaz
9. Chemin lumineux
- 10.** Détecteur de monoxyde de carbone

Vous trouverez jointe à ce courriel la nouvelle fiche tarifs (TVA = 20.00 %) valable du 01/08/2015 au 31/07/2016, accompagnée du descriptif des options.

Notre agence d'Armentières est à votre service du lundi au vendredi de 9h à 17h30, n'hésitez pas à nous contacter pour toute question concernant l'abonnement, le matériel, la gestion du contrat ou toute question technique, relative au traitement des alarmes ou à un problème de fonctionnement des matériels.

Nous tenons également gracieusement à votre disposition des plaquettes d'information, des affiches, des dossiers de souscription qui vous seront envoyés sur simple demande aux coordonnées suivantes :

Mondial Assistance – Téléalarme du Nord

187, boulevard Faidherbe – 59280 ARMENTIERES

Tél : 0811.650.700 (*coût d'un appel local*)

Fax : 03.20.88.80.17

Email : infnord@gts-teleassistance.com

Site internet : www.telealarmedunord.com

En bref, la **Téléalarme du Nord**, c'est :

1. Abonnement à 8.83 € TTC par mois (incluant l'assistance psychologique)
2. Packs disponibles (pack prévention, pack sécurité et pack prévention et sécurité)
3. Options disponibles (Seconde interphonie, chemin lumineux, Détecteur de chute, détecteur d'absence prolongée de mouvement, détecteur de fumée, de gaz et de monoxyde de carbone)
4. Pas d'engagement de durée
5. Installation, maintenances et dépannages inclus dans l'abonnement
6. Une deuxième télécommande gratuite pour les couples